

## DIRECCIÓN DE SALUD

### RED DE SALUD DE CONCHALÍ 2022

#### CESFAM

CESFAM	DIRECCIÓN
Alberto Bachelet	Avenida Guanaco N° 3250.
Lucas Sierra	Avenida Pedro Fontova N° 4107
Juanita Aguirre	Altona N° 1835
Symon Ojeda	Avenida El Cortijo N° 2895.

#### Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF)

CECOSF	DIRECCIÓN
Haydée Sepúlveda	Teniente Yávar N° 2491
Alberto Bachelet	Pasaje Cunaco N° 1424
Lucas Sierra	La Puntilla N° 1343

#### Servicios de Urgencia SAR/SAPU

RED DE URGENCIA	DIRECCIÓN
Servicio de Urgencia de Alta Resolutividad, 24 horas	Avenida Independencia N° 5663
SAPU Lucas Sierra	Avenida Pedro Fontova N° 4107
SAPU Alberto Bachelet	Avenida Guanaco N° 3250.

#### Otros dispositivos

OTROS DISPOSITIVOS DE SALUD	DIRECCIÓN
Centro de Salud Mental (COSAM)	Camberra N° 5860.
Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR)	Pasaje San Antonio N° 3832.
Unidad de Atención Primaria de Oftalmología (UAPO)	Pasaje San Antonio N° 3832.
Unidad de Atención Primaria Otorrino (UAPOrrino)	Pasaje San Antonio N° 3832.
Farmacia Municipal	Avenida Independencia N° 5663.
Laboratorio Comunal	Avenida Independencia N° 5663.

## CARTERA DE PRESTACIONES

PROGRAMA DE SALUD DEL NIÑO
Programa salud del Niño
Control de Salud Niño sano
Evaluación Desarrollo Psicomotor
Control de malnutrición
Control lactancia materna
Educación a grupos de riesgo
Consulta Nutricional
Consulta Morbilidad
Control de Enfermedades Crónicas
Consultas por déficit de DSM
Consulta Kinésica
Consulta y consejería Salud mental
Vacunación
Programa Alimentación Complementaria
Atención a domicilio
actividades comunitarias de Salud mental

PROGRAMA DE SALUD DEL ADOLESCENTE
Control de salud
Consulta de morbilidad
Control crónico
Control prenatal
Control de puerperio
Control de regulación de fecundidad
Consejería en salud sexual y reproductiva
Control ginecológico preventivo
Educación grupal
Consulta morbilidad obstétrica
Consulta morbilidad ginecológica
Intervención Psicosocial
Consulta y/o consejería en salud mental
Programa Nacional de Alimentación Complementaria
Atención a domicilio.
Actividades comunitarias de Salud mental

PROGRAMA DE LA MUJER
Control prenatal
Control de puerperio
Control de regulación de fecundidad
Consejería en salud sexual y reproductiva
Control ginecológico preventivo incluye control de climaterio mujeres 45 a 64 años
Educación grupal
Consulta morbilidad obstétrica
Consulta morbilidad ginecológica
Consulta nutricional
Programa Nacional de Alimentación Complementaria
Ecografía Obstétrica del Primer Trimestre
atención integral a mujeres mayores de 15 años que sufren violencia intrafamiliar

<b>PROGRAMA DEL ADULTO</b>
Consulta de morbilidad
Consulta y control de enfermedades crónicas
Consulta nutricional
Control de salud
Intervención psicosocial
Consulta y/o consejería de salud mental
Educación grupal
Atención a domicilio
Atención podología a pacientes con pie diabético DM
Curación de Pie diabético
Intervención Grupal de Actividad Física
Consulta Kinésica

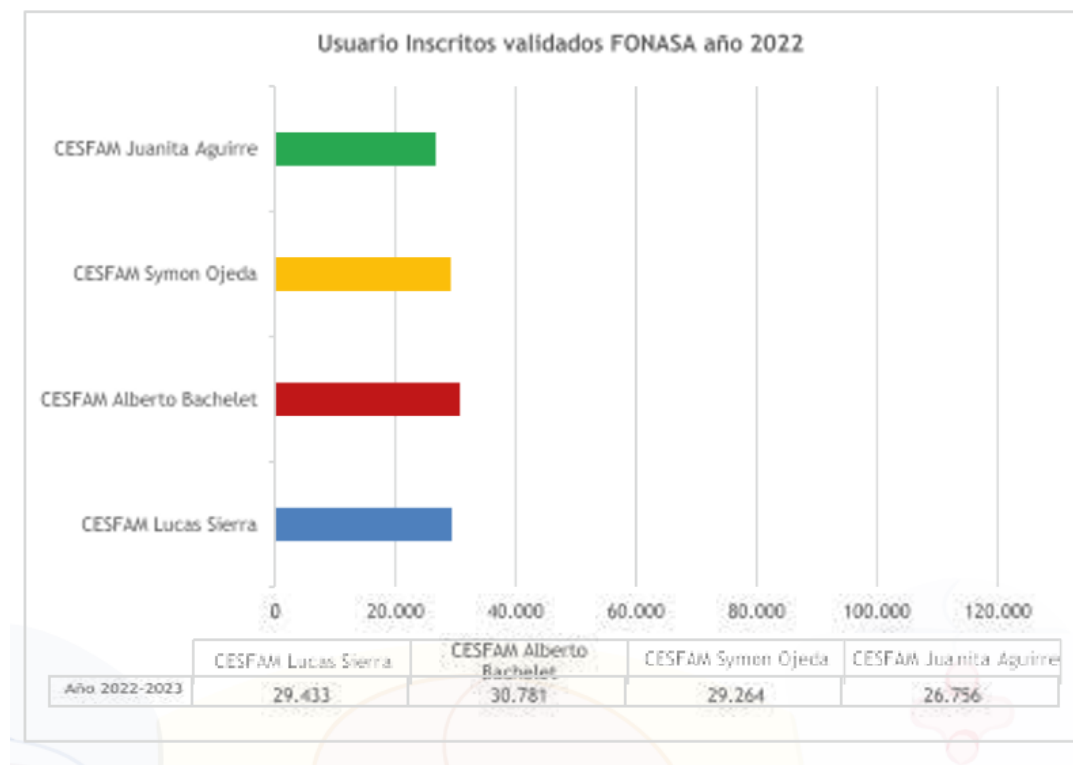
<b>PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR</b>
Consulta de morbilidad
Consulta y control de enfermedades crónicas
Consulta nutricional
Control de salud
Intervención psicosocial
Consulta de salud mental
Educación grupal
Consulta kinésica
Vacunación antiinfluenza
Atención a domicilio
Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor
Atención podología a pacientes con DM

<b>PROGRAMA DE SALUD ORAL</b>
Examen de salud
Educación grupal
Urgencias
Exodoncias
Destartraje y pulido coronario
Obturaciones temporales y definitivas
Aplicación sellantes
Pulpotomías
Barniz de Flúor
Endodoncia
Rayos X dental

## POBLACION AÑO 2022

### Población Inscrita en CESFAM de la comuna de Conchalí

La población Inscrita validada por el Fondo Nacional de Salud (FONASA) año 2022 es de 116.234 usuarios inscritos.



## INDICADORES AÑO 2022

### Índice de Actividad en Atención Primaria (IAAPS)

El Índice de Actividad de la Atención Primaria de Salud (IAAPS) opera como un set de indicadores que permite evaluar el funcionamiento integral de la APS desde la perspectiva de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS).

Resultado de indicadores IAAPS año 2022

SECCION N° 1: DE ESTRATEGIA DE REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD (RISS)		
Porcentaje de Centros de Salud autoevaluados conforme instrumentos para la evaluación y certificación de desarrollo en el modelo, dictado por el MINSAL	Brindar acceso a la atención de salud desde las 8:00, hasta las 20:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas	Disponibilidad de Fármacos Trazadores
7	100%	100%

SECCION N° 2: DE PRODUCCION		
Tasa de consultas de morbilidad y de controles médicos, por habitante año.		
N° de consultas de morbilidad y de controles médicos realizadas 2022	Población inscrita 2022	Logrado 2022
129.859	117.974	1,10
Porcentaje de consultas y controles resueltos en APS (sin derivación al nivel secundario).		
N° de control y consultas médicas realizadas en APS- N° SIC de control y consultas médicas generadas en APS 2022	N° Total de Controles y Consulta médica en APS 2022	Logrado 2022
117.878	129.859	90,77%
Tasa de Visita Domiciliaria Integral		
N° de visitas integrales realizadas en 2022	N° de familias 2022 (población inscrita 2022 /3,3)	Logrado 2022
8.018	35.750	0,22
EMP hombres y mujeres 20 a 64 años		
N° Examen de Medicina Preventiva (EMP) realizado en población de hombres y mujeres de 20 a 64 años, durante 2022	Población de hombres y mujeres de 20 a 64 años inscrita, año 2022	Logrado 2022
5.625	70.593	9,24%
EMP hombres y mujeres de 65 y más años		
N° de adultos de 65 y más años con Examen de Medicina Preventiva, durante 2022	Población inscrita de 65 años y más, año 2022	Logrado 2022
8.468	19.776	42,82%

SECCIÓN 3: Cobertura		
Cobertura de Evaluación del desarrollo Psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control.		
N° de Niños(as) de 12 a 23 meses con Evaluación de Desarrollo Psicomotor, durante el 2022	N° de Niños(as) 12 a 23 meses bajo control año 2022	Logrado 2022
787	933	84,35%
Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 19 años		
N° de controles de salud integral realizados a adolescentes de 10 a 19 años, 2022	Población adolescente de 10 a 19 años inscrita del 2022	Logrado 2022
1.878	15.852	11,85%
Porcentaje de Consultas de Morbilidad Odontológica en población de 0 a 19 años		
N° de consultas de morbilidad odontológica realizadas en población de 0 a 19 años, del 2022	Población inscrita de 0 a 19 años, 2022	Logrado 2022
11.567	27.416	42,19%

<b>Cobertura de atención Integral a personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales</b>		
Nº de personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales bajo control de 0 y más años, 2022	Nº de personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales, esperadas según prevalencia, 2022	Meta 10.1 2022
4487	25913	17,32%
<b>Tasa de controles de atención Integral a personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales.</b>		
Nº de controles de salud mental a personas de 0 y más años realizados 2022	Nº de personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales bajo control de 0 y más años, 2022	Meta N°10.2 IAAPS 2022
34420	4487	7,67
<b>Cobertura de vacunación anti influenza en población objetivo definida para el año en curso</b>		
Nº de personas inscritas de los grupos objetivos vacunados con anti influenza	Total, de población inscrita de los grupos objetivos	Logrado 2022
41.213	53.828	76,56%
<b>Ingreso precoz de mujeres a control de embarazo</b>		
Nº de mujeres embarazadas ingresadas antes de las 14 semanas a control, 2022	Total, de mujeres embarazadas ingresadas a control, 2022	Logrado 2022
837	970	86,29%
<b>Cobertura de método anticonceptivos en adolescentes de 15 a 19 años inscritos que usan métodos de regulación de la fertilidad</b>		

<b>SECCIÓN 4: Impacto</b>		
<b>Proporción de niñas y niños menores de 3 años libre de caries en población inscrita</b>		
Nº de niños y niñas menores de 3 años con registro CEOD=0, 2022	Nº de niñas y niños menores de 3 años inscritos, 2022	Meta N° 17 IAAPS 2022
1.365	2.060	66,26%
<b>Proporción de niñas y niños menores de 6 años con estado nutricional normal</b>		
Nº de niños y niñas menores de 6 años con estado nutricional normal, 2022	Nº de niñas y niños menores de 6 años inscritos 2022	Meta N° 18 IAAPS 2022
3.438	5.317	64,66%

Metas Sanitarias Ley 19.813, Cumplimiento 2022: 93,46%

META N° 1				META N° 2			
Recuperación del desarrollo psicomotor				PAP vigente en personas de 25 a 64 años			
N° de niños y niñas de 12 a 23 meses de edad diagnosticados con riesgo del DSM recuperados, período enero a diciembre 2022	N° de niños y niñas de entre 12 a 23 meses diagnosticados con riesgo de Desarrollo Psicomotor en su primera evaluación, período octubre 2021 a septiembre 2022	Indicador: Porcentaje de niños y niñas de 12 a 23 meses con riesgo al desarrollo psicomotor recuperados	Cumplimiento	Número logrado de personas de 25 a 64 años inscritas validadas, con PAP vigente a diciembre de 2022	Número de mujeres de 25 a 64 años inscritas validadas para el 2022	Indicador: Porcentaje de personas de 25 a 64 años con PAP vigente en los últimos tres años	Cumplimiento
47	58	81,03%	90,04%	17.343	34.292	50,57%	76,61%
META N° 3A				META N° 3B			
Control odontológico en población de 0 a 9 años				Niños y niñas de 6 años libres de caries			
Número de niños(as) de 0 a 9 años con control odontológico en el período de enero a diciembre de 2022	Número total de niños(as) de 0 a 9 años inscritos validados año 2022	Indicador: Porcentaje de cobertura de control odontológico en niños(as) de 0 a 9 años	Cumplimiento	Número de niños(as) de 6 años con CEOD = 0 en el período de enero a diciembre de 2022	Número total de niños(as) de 6 años inscritos validados año 2022	Indicador: Porcentaje de niños(as) de 6 años con CEOD = 0	Cumplimiento
4.871	11.564	42,12%	100,00%	229	1.567	14,61%	100,00%
META N° 4A				META N° 4B			
Cobertura efectiva de DM2 en personas de 15 años y más				Evaluación anual del pie diabético en personas de 15 años y más			
N° personas con DM2 de 15 a 79 años con Hb A1c <7% más N° personas con DM2 de 80 y más años con Hb A1c <8% según último control vigente a diciembre 2022	Total, de personas con DM2 de 15 y más años estimadas según prevalencia año 2022	Indicador: Porcentaje de cobertura efectiva de DM2 en personas de 15 años y más	Cumplimiento	N° de personas con diabetes bajo control de 15 y más años con una evaluación de pie vigente a diciembre 2022	N° total de personas diabéticas de 15 y más años bajo control al diciembre 2022	Indicador: Porcentaje de personas con evaluación anual del pie diabético en personas de 15 años y más vigente	Cumplimiento
2.972	13.780	21,57%	97,24%	6.169	7.434	82,98%	100,00%

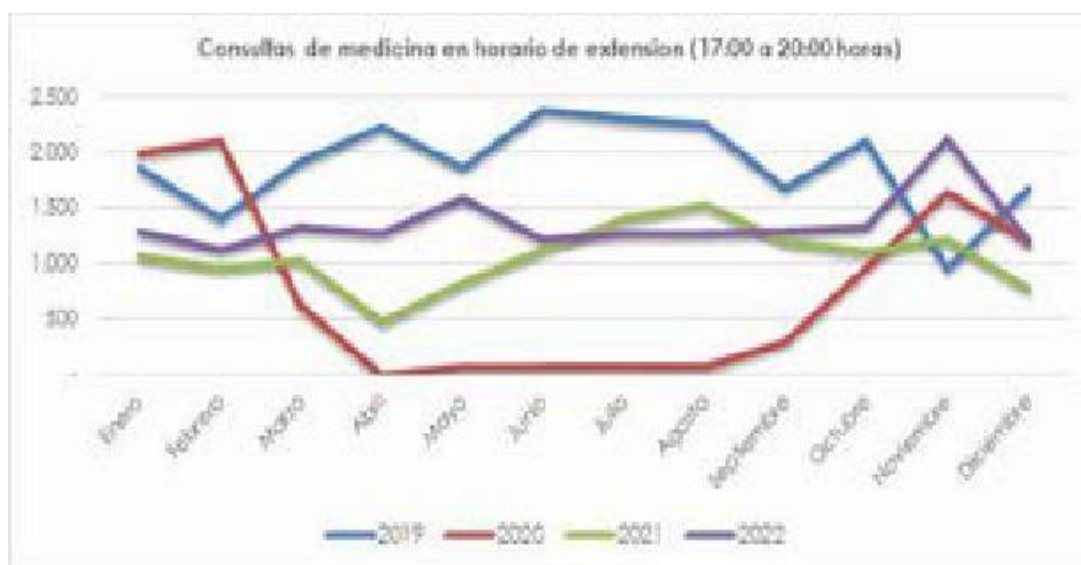
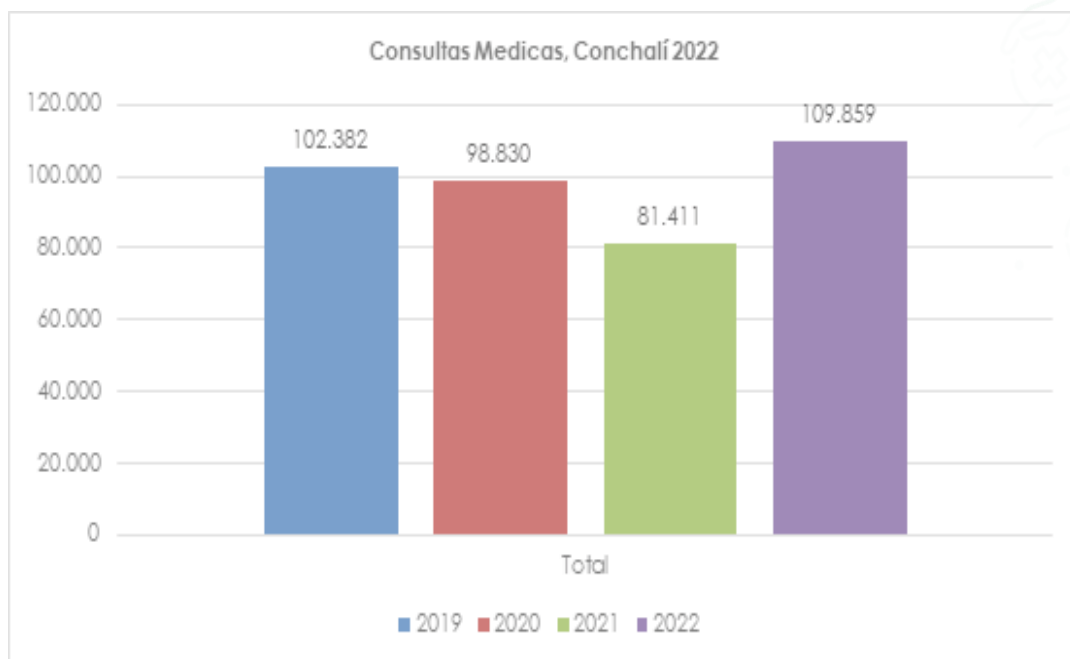
META N° 5				META N° 6			
Cobertura Efectiva de HTA en personas de 15 años y más				Cobertura de Lactancia Materna Exclusiva (LME) en menores de 6 meses de vida			
Nº personas hipertensas de 15 a 79 años con PA<140/90 mmHg más Nº personas hipertensas de 80 y más años con PA<150/90 mmHg, según último control vigente a diciembre 2022	Total, de personas hipertensas de 15 y más años estimadas según prevalencia año 2022	Indicador: Porcentaje de cobertura efectiva de HTA en personas de 15 años y más	Cumplimiento	Nº de niños(as) que al control de salud del sexto mes recibieron LME en el periodo de enero a diciembre de 2022	Nº de niño(as) con control de salud del sexto mes realizado en el periodo de enero a diciembre de 2022	Indicador: Porcentaje de niños y niñas menores de 6 meses de vida con Lactancia Materna Exclusiva (LME)	Cumplimiento
11.498	31.329	36,70%	100,00%	373	742	50,27%	83,78%
META N° 7							
Plan de participación social elaborado y funcionando participativamente							
Porcentaje de ejecución de las actividades programadas		Meta: 80% de ejecución de las actividades programadas		Cumplimiento			
SI		SI		100,00%			

### Consultas médicas Conchalí

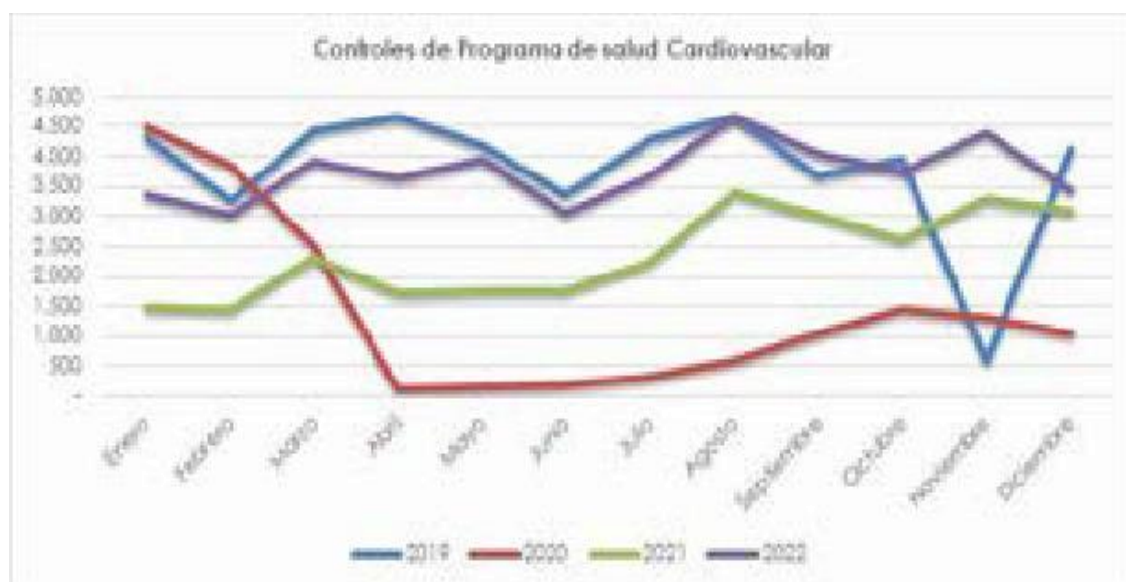
Durante el 2022 el comportamiento de las consultas presenciales, tanto en el área de medicina general como en otras prestaciones de salud, evidenció la recuperación de distintas prestaciones con un aumento desde el mes de mayo coincidiendo con la disminución de casos de COVID en comparación al año anterior, en ese sentido los cambios observados son:

- Situación epidemiológica por COVID-19
- Disminución de los procesos de vacunación
- Apertura de los Centros de Salud (sin control de acceso)
- Necesidad de atención de la población (consultas pendientes)
- El peak de consultas ocurre habitualmente en el período invernal y durante el año 2022 existió un importante crecimiento en comparación a los años anteriores, producto de la disminución de los casos activos de covid y el descenso en la cantidad de vacunas que se aplican.

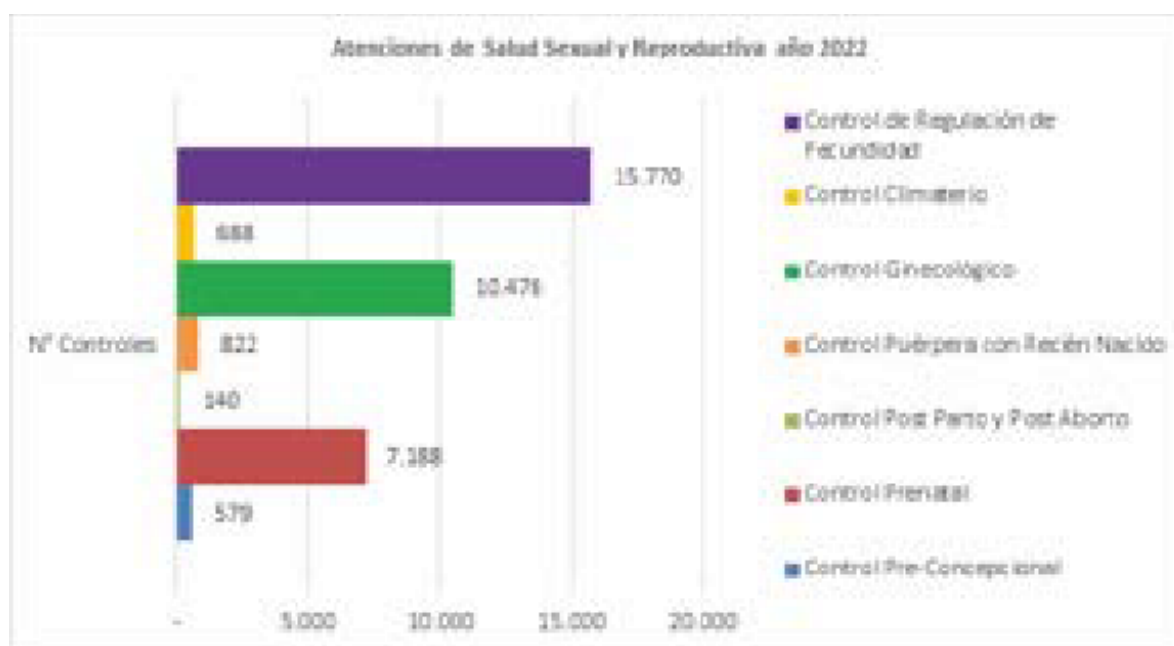




## Salud Cardiovascular

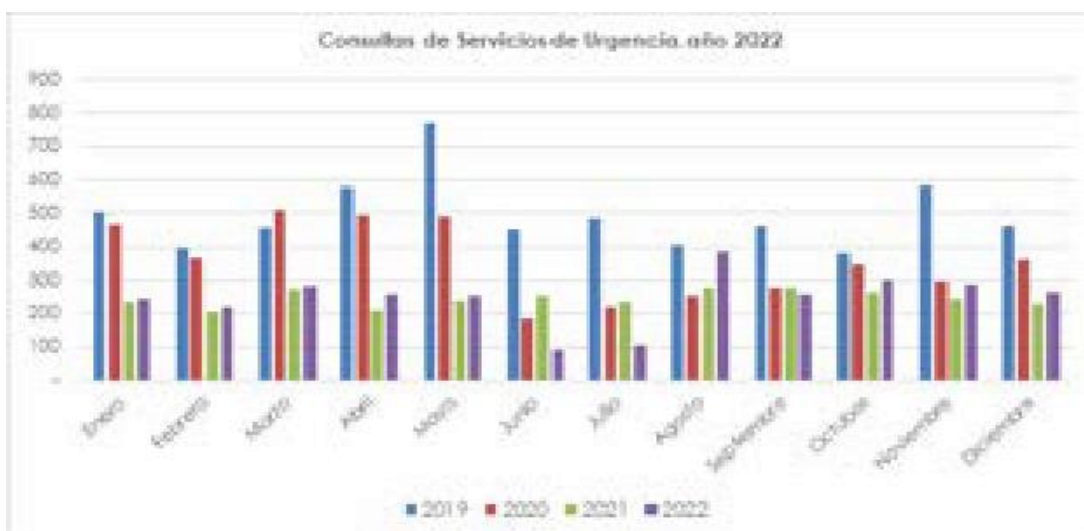


## Salud Sexual y reproductiva





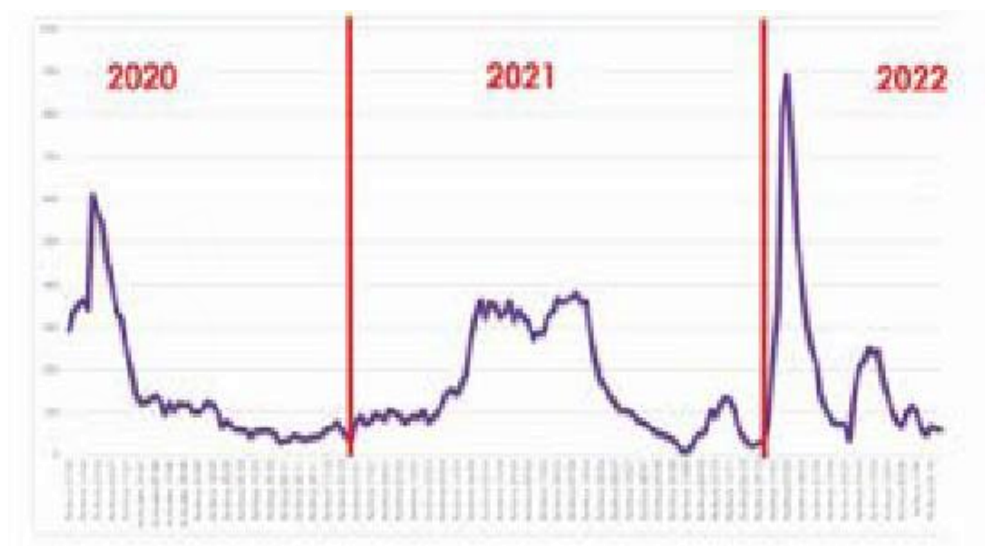
### Consultas Servicios de Urgencia



### Vigilancia Epidemiológica

Durante el año 2022 y en un continuo monitoreo de la epidemiología comunal la Dirección de Salud mantuvo la reorganización de funciones y tareas en el monitoreo epidemiológico para el desarrollo de acciones coordinadas con los Centros de Salud Familiar (CESFAM) y Servicios de Urgencia, fortaleciendo el sistema de vigilancia de casos por COVID-19, considerar además que durante el presente año el control y monitoreo ha sido adaptado a los lineamientos de la autoridad sanitaria.

## Evolución de casos activos desde 2020 – 2022



### Análisis territorial

La dirección de salud en el año 2022 inició la primera etapa del levantamiento técnico para lograr contar con un estudio amplio del territorio comunal organizando aspectos de los determinantes sociales en salud y proyectando para 2023-2024 la vinculación con el intersector.

En esta primera etapa se pretende revisar la información de manera integrada, enumerando datos de carga territorial de enfermedad, considerando además que ya se están ejecutando procesos de georreferenciación tomando como primer avance los datos cargados de los usuarios postrados en el territorio de la comuna.

### Territorio CESFAM Lucas Sierra

MUJERES EN CONTROL SEGUN METODO ANTICONCEPTIVO				
DIU	HORMONAL	PRESERVATIVOS	ESTERILIZACION	PAP VIGENTE
205	134	90	13	3.847

ESTADO NUTRICIONAL DE NIÑOS/AS		
Estado Nutricional	menor de 5 años	mayor de 5 años y menor de 10 años
Normal	922	456
Sobrepeso	349	134
Obeso	164	42

Crónicos Respiratorios en Control	Personas Oxígeno dependientes
947	28

Dependencia Severa	Oncológico	No Oncológico
172	11	161

Personas en control cardiovascular	Hipertensión	Diabetes	Colesterol Alto	Infarto	Accidente cerebrovascular
6.680	3.419	1.348	1.556	166	191

ADULTOS MAYORES	
Condición de Funcionalidad	N°
Autovalente Sin Riesgo	866
Autovalente Con riesgo	560
Riesgo Dependencia	366

Personas en Control Salud Mental	Personas con Trastornos Afectivos del Humor
565	93

N° Familias Inscritas	N Familias en Riesgo Alto
5.842	150

Estado Nutricional	10 a 14 años	15 a 19 años
Normal	18	6
Sobrepeso	19	3
Obeso	26	2

Territorio CESFAM Juanita Aguirre

MUJERES EN CONTROL SEGUN METODO ANTICONCEPTIVO				
DIU	HORMONAL	PRESERVATIVOS	ESTERILIZACION	PAP VIGENTE
129	1.655	99	21	3.825

ESTADO NUTRICIONAL DE NIÑOS/AS		
Estado Nutricional	menor de 5 años	mayor de 5 años y menor de 10 años
Normal	412	161
Sobrepeso	162	6
Obeso	90	8

Crónicos Respiratorios en Control	Personas Oxígeno dependientes
1.300	25

Dependencia Severa	Oncológico	No Oncológico
97	19	78

Personas en control Cardiovascular	Hipertensión	Diabetes	Colesterol Alto	Infarto	Accidente cerebro vascular
4.547	3.652	1.591	2.985	56	89

ADULTOS MAYORES	
Condición de Funcionalidad	N°
Autovalente Sin Riesgo	348
Autovalente Con Riesgo	332
Riesgo Dependencia	243

Personas en Control Salud Mental	Personas con Trastornos Afectivos del Humor
832	436

N° Familias Inscritas	N° Familias en Riesgo Alto
7.842	122

Estado Nutricional	10 a 14 años	15 a 19 años
Normal	96	26
Sobrepeso	52	19
Obeso	67	8

#### Territorio CESFAM Alberto Bachelet

MUJERES EN CONTROL SEGUN METODO ANTICONCEPTIVO				
DIU	HORMONAL	PRESERVATIVOS	ESTERILIZACION	PAP VIGENTE
188	1.629	168	4	3.806

ESTADO NUTRICIONAL DE NIÑOS/AS		
Estado Nutricional	menor de 5 años	mayor de 5 años y menor de 10 años
Normal	436	115
Sobrepeso	153	53
Obeso	71	82

Crónicos Respiratorios en Control	Personas Oxígeno dependientes
801	27

Dependencia Severa	Oncológico	No Oncológico
62	7	55

Personas en control Cardiovascular	Hipertensión	Diabetes	Colesterol Alto	Infarto	Accidente cerebro vascular
3.664	2.973	1.499	1.807	142	171

ADULTOS MAYORES	
Condición de Funcionalidad	N°
Autovalente Sin Riesgo	233
Autovalente Con Riesgo	205
Riesgo Dependencia	19

Personas en Control Salud Mental	Personas con Trastornos Afectivos del Humor
724	52
N° Familias Inscritas	N° Familias en Riesgo Alto
7.866	77

Estado Nutricional	10 a 14 años	15 a 19 años
Normal	37	-
Sobrepeso	34	-
Obeso	42	1

#### CESFAM Symon Ojeda

MUJERES EN CONTROL SEGUN METODO ANTICONCEPTIVO				
DIU	HORMONAL	PRESERVATIVOS	ESTERILIZACION	PAP VIGENTE
142	1.345	46	34	2.172

ESTADO NUTRICIONAL DE NIÑOS/AS		
Estado Nutricional	menor de 5 años	mayor de 5 años y menor de 10 años
Normal	320	28
Sobrepeso	100	8
Obeso	68	25

Crónicos Respiratorios en Control	Personas Oxígeno dependientes
646	13

Dependencia Severa	Oncológico	No Oncológico
95	3	92

Personas en control Cardiovascular	Hipertensión	Diabetes	Colesterol Alto	Infarto	Accidente cerebrovascular
3.406	2.973	1.228	1.359	142	162

ADULTOS MAYORES	
Condición de Funcionalidad	Nº
Autovaliente Sin Riesgo	601
Autovaliente Con Riesgo	460
Riesgo Dependencia	358

Personas en Control Salud Mental	Personas con Trastornos Afectivos del Humor
565	93

Nº Familias Inscritas	Nº Familias en Riesgo Alto
5.842	150

Estado Nutricional	10 a 14 años	15 a 19 años
Normal	18	6
Sobrepeso	19	3
Obeso	26	2

### Testeo, trazabilidad y aislamiento 2022

#### Búsqueda activa de casos COVID-19 en la comunidad

La Búsqueda Activa de Casos (BAC) es una estrategia para la detección de casos COVID-19 que los establecimientos de salud o de urgencia no han pesquisado por consulta espontánea. El objetivo es detectar y aislar oportunamente los casos, de manera de cortar la cadena de transmisión, mediante el aumento de la cobertura y la oportunidad del testeo mediante PCR.

Número de exámenes PCR realizados durante el año 2022

17.425 exámenes PCR

Numero de operativos de búsqueda activa de casos asintomáticos COVID-19

35 operativos en terreno

Numero de exámenes PCR realizados durante el año 2021 (BAC)

1.419 exámenes PCR bajo la modalidad de búsqueda activa



## SAR Conchalí

Durante el año 2022 se concretaron las modificaciones en el Servicio de urgencia de alta resolutiveidad SAR Conchalí, dichas modificaciones buscan entregar un servicio humano, de buen trato y con calidad de atención.

Los objetivos trazados apuntan a mejorar la satisfacción usuaria y calidad de atención del Servicio de urgencia de alta resolutiveidad SAR Conchalí

Los objetivos específicos se basan en:

- Mejorar la atención durante el proceso de admisión y durante la atención clínica con enfoque biopsicosocial considerando la posibilidad de controlar los parámetros vitales previo al ingreso de categorización
- Continuar en mejorar las competencias y conocimientos clínicos de los profesionales que trabajan en los establecimientos de urgencia de la comuna.
- Establecer parámetros de alerta en la medición de tiempos de espera para la atención clínica
- Fortalecer toma de exámenes imagenológicos y de sangre.
- Realizar mantención periódica de los espacios comunes en salas de espera y servicios higiénicos considerando el funcionamiento de 24 horas.

## Urgencia Dental Comunal SAR Conchalí

Desde diciembre de 2019 se implementó el servicio de urgencia dental en Servicio de Alta Resolutiveidad (SAR) de Conchalí, en horario vespertino de 17.00 a 20.00 horas de lunes a viernes.

URGENCIAS DENTALES POR CESFAM	2022
Cesfam Lucas Sierra	277
Cesfam Alberto Bachelet	171
Cesfam José Symon Ojeda	341
Cesfam Juanita Aguirre	264
Otros	359
Total	1.412



La Unidad de Imagenología del Servicio de Urgencia de Alta Resolutividad (SAR) Conchalí, consta de un equipo radiológico digital directo de alta tecnología que utiliza un detector inalámbrico que disminuye los tiempos en los procedimientos radiográficos.

La Unidad de Imagenología ostepulmonar inició sus actividades en enero de 2017 para todos quienes necesitaran radiografía para su diagnóstico clínico, tanto los pacientes de urgencia del SAR como los pacientes ambulatorios derivados de los centros de salud de la comuna, durante el año 2022 se realizaron 7.427 radiografías.

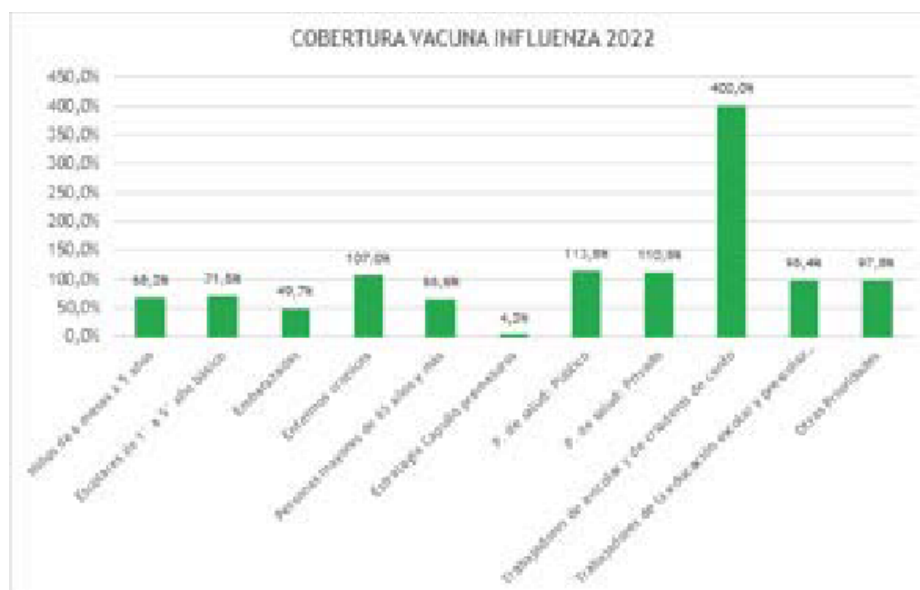
### Campaña de vacunación contra COVID-19

Durante el año 2022 se continuó el trabajo de vacunación contra el COVID-19 y se dio inicio a la vacunación bivalente, cabe destacar este proceso histórico de vacunación, es por esto que la comuna de Conchalí estableció distintos puntos para realizar el proceso de vacunación y así facilitar el acceso a los vecinos, utilizando en distintos periodos: Establecimientos educacionales, Polideportivo, Balneario y el punto de vacunación comunal.

### Campaña de vacunación contra la influenza 2022

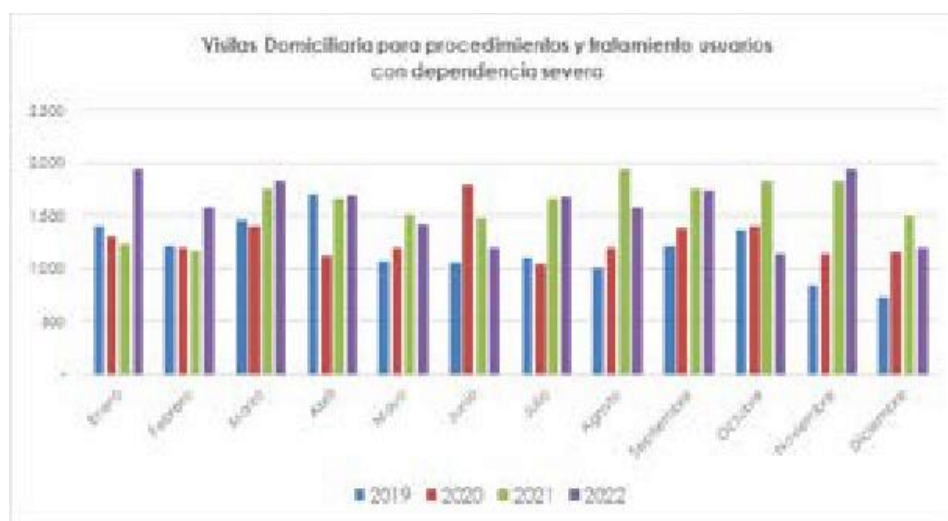
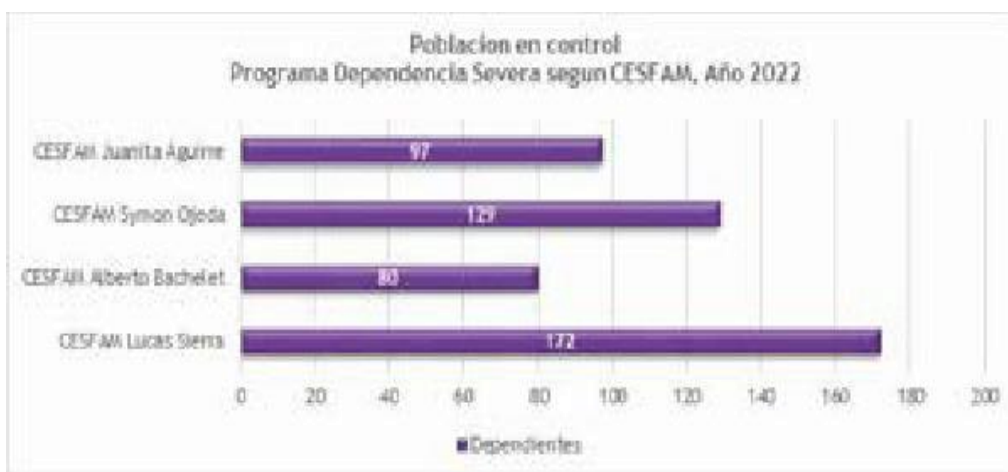
La campaña de influenza año 2022 fue desarrollada de manera paralela a la vacunación contra el covid-19 y a la campaña de vacunación escolar habitual de cada año.

A nivel comunal las estrategias se centraron en optimizar las actividades de búsqueda activa de casos asintomáticos, periódicamente en los operativos se adicionaba un punto de vacunación contra la influenza, adicionalmente se puso especial énfasis en los niños, ya que, las clases fueron suspendidas y fue importante coordinar fechas calendarizadas en los mismos colegios apuntando a dar una mayor cobertura de vacunación y así prevenir complicaciones adicionales en los grupos de riesgo.



### Unidad atención Domiciliaria Comunal

El Programa de atención domiciliaria a personas con dependencia severa, fue reestructurado durante el año 2021 y durante el año 2022 año se reorganizó para dar cobertura a más adultos mayores en situación de dependencia severa, esto busca constituir una estrategia sanitaria que brinde una atención oportuna, de calidad, abarcando casos de cuidados paliativos y con buen trato en los domicilios de los vecinos de Conchalí, Esta unidad comunal busca centralizar y organizar de mejor manera el trabajo de los equipos de atención domiciliaria de cada establecimiento de salud



### Unidad de Atención Primaria Oftalmológica

La Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO) de Conchalí está orientada principalmente al diagnóstico y tratamiento de los siguientes problemas de salud ocular:

Vicios de Refracción 15-64 años

Calificación de urgencia oftalmológica

Ojo rojo

Glaucoma, detección y tratamiento

Sospecha de cataratas, confirmación y derivación a Hospital San José

Atención integral del paciente con diabetes, fondos de ojo con Cámara

Retinal No Midriática

CARTERA DE PRESTACIONES	RESULTADO 2022
Retinografías	2664
Vicio de refracción no ges (menores de 64 años)	1966
Vicio de refracción no ges (mayor de 65 años)	821
Consultas medico oftalmólogo	1747
Consultas nuevas	156

#### Unidad de Otorrinolaringología (UAPORRINO)

El año 2021 la unidad de otorrinolaringología comunal dio a prestaciones que han permitido contribuir a mejorar la capacidad resolutive de la Red Asistencial, mejorando el acceso, oportunidad y resolutive con calidad técnica, potenciando a la Atención Primaria en sus aspectos, preventivos, asistenciales, pertinencia diagnóstica y de derivación, enmarcado en el Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar.

Cartera de prestaciones	Audiometrías	Calibración audífonos	Consulta UAPORRINO	Examen Función VIII Par	Hipoacusia (UAPORRINO)	Médico	Otras Consultas UAPORRINO
Médico			922				
Tecnólogo Medico	248	2		152	112	259	579
Total, general	248	2	922	152	112	259	579

CANASTA INTEGRAL DE Otorrinolaringología	
PRESTACIONES REALIZADAS AÑO 2022	180

#### Cirugía Menor

Durante el año 2022 el área de cirugía de baja complejidad retomó sus atenciones en su nueva sala de procedimientos de cirugía menor en el CESFAM Juanita Aguirre. Un espacio completamente remodelado e implementado gracias a la gestión comunal y el trabajo en conjunto con el Servicio de Salud Metropolitano Norte que permitirán aumentar las coberturas en los procedimientos descritos:

- Onicectomías (Uña encarnada)
- Polipectomías (extirpación de fibromas)

- de Nevus Típicos (Benignos) Extirpación
- de Verrugas Extirpación
- de Angiomas Extirpación
- de Granuloma Piógeno. Extirpación

CIRUGIA MENOR	
LOGRADO 2022	900

### Teledermatología

Durante el año 2022 los CESFAM de la comuna de Conchalí en coordinación con los servicios de dermatología de los hospitales, realizan el envío de imágenes e informes para examinar lesiones en la piel de los pacientes, produciendo una respuesta rápida desde la consulta del médico de salud familiar al especialista, evitando desplazamientos innecesarios y facilitando un diagnóstico precoz y la priorización de la atención para los casos más urgentes.

Prestación	2020	2021	2022
Consultas por Teledermatología	71	73	97

### Programa de imágenes diagnósticas

El Programa de Imágenes Diagnósticas en la comuna de Conchalí es una estrategia que ayuda a la resolución de los problemas de la comunidad, es importante mencionar que toda confirmación diagnóstica de un problema de salud requiere complementarse con exámenes adicionales.



### Rehabilitación Infantil

La rehabilitación infantil busca promover tanto el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad como el de sus cuidadores, brindándoles contención, educación y entrega de herramientas, a través Intervenciones Individuales y grupales.

Durante el presente año se dio continuidad a las prestaciones de rehabilitación en el marco de la atención primaria y la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo.

Ingresos a rehabilitación	2020	2021	2022
Síndrome doloroso de origen traumático	6	13	40
Artrosis leve y moderada de rodilla y cadera	28	65	114
Neurológicos accidente cerebro vascular	56	164	142
traumatismo encéfalo craneano	-	2	5
Gran quemado	2	-	-
Enfermedad de Parkinson	12	4	28
Otro déficit secundario	4	2	1
Otro déficit secundario en menor de 20 años	1	3	3
Otro déficit secundario con compromiso neuromuscular en mayor de 20 años	24	55	66
Otros	11	19	33
Reumatológicas	19	4	2
Dolor lumbar	9	29	129
Hombro doloroso	27	44	161
Cuidados paliativos	-	3	7
Otros síndromes dolorosos no traumáticos	13	41	149

### Módulo dental JUNAEB

El programa de Atención en Módulos Dentales JUNAEB está dirigido a niños y niñas de 4 a 14 años (Pre- Kinder a 8° Básico) de escuelas adscritas a los Módulos Dentales, exceptuando a quienes tienen, entre 6 años y 6 años 11 meses y 29 días, quienes deben ser atendidos en su CESFAM respectivo, bajo garantía GES.

Para facilitar la atención de los niños y niñas, un bus de CORESAM realiza el traslado a Módulo Dental desde y hacia sus establecimientos educacionales.

Atenciones Modulo Dental 2022	
Prestación	N° atenciones
Urgencias	193
Ingresos	661
Controles	1.258
Radiografías	137

### Farmacia Comunal

La Farmacia Comunal de Conchalí tiene un total de 11.674 beneficiarios donde el 94% pertenece a FONASA, durante año 2022 se inscribieron 1.202 personas que corresponden al 10 % del total de beneficiarios.

Los medicamentos más dispensados en el año 2022 están liderados por la LACTULOSA 65%, PARACETAMOL 500MG Y LOSARTAN 5MG.

## Medicamentos más dispensados

MEDICAMENTOS	Farmacia Comunal	Cruz Verde	Salcobrand	Ahumada
LACTULOSA 65 % X 200 ML	\$2.300 - \$2.600	\$7.840 - \$10.990	\$7.099 - \$8.899	\$7.895
PARACETAMOL 500 MG X 16 COMP	\$300	\$930 - \$1.880	\$930 - \$999	\$995
LOSARTAN 50 MG X 30 COMP REC	\$800	\$2.590 - \$25.290	\$1.699 - \$25.295	\$2.595 - \$26.295
PREGABALINA 75 MG X 30 CAP FRACCIONADO	\$1.100 - \$1.700	\$11.990 - \$45.190	\$17.699 - \$47.599	\$12.095 - \$45.995
PREGABALINA 75 MG X 30 CAP	\$2.800 - \$3.800			
PERSEA GRATISSIMA / GLYCINE MAX 100 / 200 MG X 30 CAP	\$18.500	\$28.490	\$27.999	\$27.945
CILOSTAZOL 100 MG X 28 COMP	\$6.500	\$23.090 - \$26.290	\$24.299 - \$37.399	\$25.495 - \$35.545
CELECOXIB 200 MG X 10 CAP	\$ 800 - \$1.100	\$11.990 - \$21.390	\$7.599 - \$10.099	\$10.795 - \$21.995
CLOPIDOGREL 75 MG X 30 COMP REC	\$ 2.700 - \$4.800	\$16.990 - \$27.290	\$11.599 - \$65.199	\$10.895 - \$29.295
CELECOXIB 200 MG X 30 CAP FRACCIONADO	\$1.300 - \$1.800	\$24.390 - \$51.690	\$25.499 - \$53.199	\$24.745 - \$53.995
CELECOXIB 200 MG X 30 CAP	\$2.300 - \$3.500			
MELATONINA 3MG X 30 CAP	\$1.400	\$6.590 - \$9.990	\$7.999	\$5.995
QUETIAPINA 25 MG X 30 COMP REC	\$ 1.200 - \$1.400	\$8.740 - \$45.490	\$7.999	\$8.195 - \$44.595
ZOPICLONA 7,5 MG X 30 COMP REC	\$ 1.100 - \$1.400	\$3.440 - \$7.390	\$3.299	\$3.495 - \$7.695
METFORMINA 750 MG X 30 COMP LIB P	\$ 2.200 - \$3.400	\$12.290 - \$23.640	\$12.899 - \$17.999	\$10.295 - \$23.995
BISOPROLOL 5 MG X 30 COMP REC	\$5.700 - \$6.500	\$17.040 - \$34.790	\$13.999 - \$37.299	\$14.695 - \$36.395
BISOPROLOL 1,25 MG X 30 COMP REC	\$2.600	\$7.340 - \$16.140	\$5.299	\$8.095 - \$9.995
BISOPROLOL 2,5 MG X 30 COMP REC	\$4.500 - \$5.200	\$14.040 - \$30.190	\$10.999 - \$32.399	\$13.195 - \$31.395
PARACETAMOL / TRAMADOL 325 / 37,5 MG X 20 COMP	\$1.600	\$19.490 - \$28.740	\$19.699 - \$28.799	\$19.795 - \$27.395
EMPAGLIFLOZINA 25 MG X 30 COMP REC	\$29.700	\$44.740	\$46.999	\$47.495
PREDNISONA 5 MG X 20 COMP	\$500	\$1.190 - \$6.290	\$1.399 - \$6.299	\$1.245 - \$6.595
DIOSMINA / HESPERIDINA 450 / 50 MG X 60 COMP REC	\$ 11.800 - \$19.400	\$30.090 - \$65.170	\$30.499 - \$67.699	\$32.245 - \$70.595
Nota: Los precios dobles son el mínimo y el máximo. Todos los precios fueron extraídos de sus páginas web.				

## DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

### ESTABLECIMIENTOS

Escuela Especial Humberto Aranda  
Liceo Federico García Lorca  
Liceo Abdón Cifuentes  
Liceo Alberto Blest Gana  
Liceo Almirante Riveros  
Escuela UNESCO  
Escuela José Alejandro Bernales  
Escuela Sol Naciente  
Escuela Horacio Johnson  
Escuela Eloísa Díaz  
Escuela Araucarias de Chile  
Escuela Valle del Inca  
Escuela Pedro Aguirre Cerda  
Escuela Allipén  
Escuela Poeta Eusebio Lillo  
Escuela Atenea  
Escuela Dagoberto Godoy  
Escuela Likan Antai  
Escuela Camilo Henríquez

### JARDINES INFANTILES

- Sala cuna y Jardín Infantil Doña Letizia
- Sala cuna y Jardín Infantil Allipén
- Sala cuna y Jardín Infantil Ayenhue
- Jardín Infantil Ayin Antu
- Jardín Infantil Peumayén
- Jardín Infantil Juan XXIII

Los principales focos que componen los sellos de nuestros establecimientos son:

Foco Artístico, Deportivo e Intercultural: Su foco está dado en el desarrollo de habilidades, contenidos y actitudes. Ponen énfasis en experiencias de aprendizajes relacionadas con la cultura y el folclore de todas las naciones, el deporte como estilo de vida y desarrollo de



capacidades físicas y autocuidado.

**Foco Ecológico:** Su foco se centra en un perfil de estudiante que prioriza el trabajo comunitario y la defensa del medio ambiente, promoviendo la sensibilización y toma de conciencia por la preocupación, respeto y cuidado del entorno. Su énfasis curricular y desarrollo de habilidades, contenidos y actitudes se basan en el trabajo comunitario y ambientalista.

**Foco Científico:** El foco está en la Ciencia y Tecnología como medio para el logro de los contenidos, habilidades y actitud que contiene en el currículum nacional, con la mirada de las habilidades del Siglo XXI.

## ESTADÍSTICAS E INDICADORES

### Matrícula por establecimiento

	Marzo 2017	Marzo 2018	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2021	Marzo 2022
Estudiantes	7.628	8.193	8.226	8.447	8.008	8.076

### Matrícula por Jardines Infantiles

	Marzo 2018	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2021	Marzo 2022
Estudiantes	580	580	579	548	482

### Asistencia

Durante el año escolar del año 2022, se retomaron las clases normales logrando una asistencia promedio de 79% a nivel comunal. Cabe señalar que el año 2019 el porcentaje de asistencia a nivel comunal fue de 87%, produciéndose una baja significativa de 8%, esto afecta la gestión de los establecimientos y la proyección financiera realizada para el normal funcionamiento de los establecimientos educacionales, considerando que la subvención escolar es variable según la asistencia.

En los Jardines Infantiles se obtuvo una asistencia promedio del 64%.

### Estudiantes programa de integración por establecimiento 2022

Establecimientos	Postulados 2022
Valle del Inca	73
Likan Antai	62
Alejandro Bernaldes	79
Atenea	89
Sol Naciente	81
Araucarias	59
Unesco	66
Camilo Henríquez	74
Pedro Aguirre Cerda	77
Horacio Johnson	61
Blest Gana (Diurno)	106
Blest Gana (Vespertino)	50
Eusebio Lillo	59

Allipén	79
Dagoberto Godoy	105
Eloísa Díaz	151
Almirante Riveros	99
Federico García Lorca	109
Abdón Cifuentes (Bás)	69
Abdón Cifuentes (Med)	120
Total	1668

Profesionales que conforman el PIE

4.495 horas docentes distribuidas en 113 Educadores/as diferenciales

559 horas de Psicólogos/as distribuidas en 19 profesionales

413 horas de Fonoaudiólogos/as distribuidas en 18 profesionales

1 Trabajador Social con 20 horas

4 Terapeutas Ocupacionales con un total de 62 horas

### SNED: EXCELENCIA ACADÉMICA

La ley N° 19.410, en su artículo 15, creó una subvención por desempeño de excelencia para los establecimientos subvencionados que hayan sido calificados como de excelente desempeño.

El objetivo principal del SNED es establecer un mecanismo de relación entre el desempeño colectivo y el pago de remuneraciones a docentes y asistentes de la educación, estimulando con ello a los profesionales de la educación en torno a mejorar sus resultados educativos colectivamente.

Periodo	Período 2018-2019	Periodo 2020-2021	Periodo 2022-2023
Establecimientos	Liceo Abdón Cifuentes	Liceo Abdón Cifuentes	Liceo Abdón Cifuentes
	Escuela Atenea	Escuela Atenea	Escuela Atenea
		Escuela Likan Antai	Escuela Sol Naciente
		Escuela Sol Naciente	Escuela Horacio Johnson
		Escuela Araucaria de Chile	Escuela Araucaria de Chile
		Escuela Eloísa Díaz	Escuela Eloísa Díaz

### Categorías de desempeño por establecimiento año 2017-2021 según Agencia de Calidad.

La Categoría de Desempeño es el resultado de una evaluación integral que busca promover la mejora continua de los establecimientos y articular el trabajo del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC). Esta comprende cuatro desempeños: Alto, Medio, Medio-Bajo e Insuficiente. Con la entrada en vigencia de la Categoría de Desempeño en educación básica, se pone en marcha un sistema de evaluación que amplía la mirada de calidad y brinda apoyo y orientación a los establecimientos.

Establecimientos con categoría de desempeño Ed. Básica 2019					
	Alto	Medio	Medio/bajo	Insuficiente	Total
Total Establecimientos	1	3	8	6	18
Porcentaje por categoría	6%	11%	50%	33%	100%

Establecimiento	2016	2017	2018	2019
Liceo Abdón Cifuentes	Medio	Alto	Alto	Alto
Escuela Aviador Dagoberto Godoy	Medio	Medio	Medio	Medio
Centro Educacional Eusebio Lillo	Medio	Medio	Medio	Medio
Escuela Atenea	Medio Bajo	Medio Bajo	Medio	Medio
Liceo Alberto Blest Gana	Insuficiente	Medio Bajo	Medio Bajo	Medio Bajo
Escuela Dra. Eloísa Díaz	Medio Bajo	Insuficiente	Medio Bajo	Medio Bajo
Escuela Camilo Henríquez	Insuficiente	Insuficiente	Medio Bajo	Medio Bajo
Escuela Araucarias de Chile	Insuficiente	Insuficiente	Medio Bajo	Medio Bajo
Escuela Likan Antai	Insuficiente	Insuficiente	Medio Bajo	Medio Bajo
Escuela UNESCO	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente
Escuela Horacio Johnson	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Medio Bajo
Liceo Almirante Galvarino Riveros	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente
Escuela Valle del Inca	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente
Escuela Pedro Aguirre Cerda	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente
Escuela Allipén	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente
Escuela Sol Naciente	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Medio Bajo
Escuela José Alejandro Bernaldes	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente
Liceo Federico García Lorca	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente	Medio Bajo

Establecimientos con categoría de desempeño Ed. Media 2019					
	Alto	Medio	Medio/bajo	Insuficiente	Total
Total Establecimientos	0	1	2	1	4
Porcentaje por categoría	0%	25%	50%	25%	100%

Establecimiento	2017	2018	2019
Liceo Abdón Cifuentes	Medio	Medio	Medio
Liceo Blest Gana (Agustín Edwards)	Medio Bajo	Medio Bajo	Medio Bajo
Liceo Almirante Galvarino Riveros	Insuficiente	Insuficiente	Insuficiente
Liceo Federico García Lorca	Medio Bajo	Medio Bajo	Medio Bajo

## Educación no sexista

En conjunto con el Colegio de Profesores y la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), se suscribió un convenio de colaboración para la realización de proyectos de Educación no Sexista en comunidades educativas, que permitió comprender el sexismo presente en nuestro sistema educacional y analizar los factores que influyen en su permanencia dentro de este, con el propósito de avanzar en la modificación de la cultura sexista presente en las comunidades escolares.

Este Taller se planificó en tres etapas:

**Diagnóstico:** Aplicación de instrumentos de diagnósticos para recopilar información desde las Comunidades Educativas respecto de prácticas sexistas presentes en el sistema educacional, con el fin de establecer propuestas de acción acordes a las necesidades de dichas comunidades en relación con una Educación No Sexista.

**Capacitación y formación:** Elaboración, a partir de los resultados de los instrumentos de diagnósticos, un plan de formación integral en Educación No Sexista para; docentes, asistentes de la educación, directivos, estudiantes, madres, padres y apoderados.

Diseño e implementación de proyecto Educación No Sexista: Construcción de un plan de acción integral en Educación No Sexista que incorpore una propuesta didáctica y curricular.

Durante el 2022 se realizaron las 3 etapas con participación de representantes de los 19 establecimientos.

#### Fortalecimiento de especialidades técnicas

Para fortalecer las especialidades técnicas se implementó el sistema DUAL del Liceo Polivalente Abdón Cifuentes en 4° medio, en las especialidades de contabilidad y administración. Además, se adjudicó el proyecto “Equipamiento para Establecimiento de Educación Media Técnico Profesional”.

#### Campaña del buen trato

A través de diferentes actividades, se desarrolló en todas las dependencias educacionales y corporativas el “La campaña por el Buen Trato”. En esta campaña se realizaron diferentes acciones tales como: intervenciones de espacios públicos neurálgicos de la comuna, instalación de señalética en baños y patios de los establecimientos con consignas de prevención y detección temprana ante posibles maltratos y acoso escolar, Carnaval del Buen Trato, encuentro de estudiantes y apoderados, campeonatos deportivos y Corrida Familiar.

#### Torneo de debate

El 1° Torneo de Debate se realizó con el fin de fortalecer vínculos con los Centros Educacionales de la Comuna de Conchalí, preocupados por la formación integral de sus alumnos.

#### **OBJETIVOS**

- Incentivar en los y las estudiantes de Enseñanza Media la práctica del debate como disciplina intelectual para el análisis, desde puntos de vista distintos, de los temas de interés nacional e internacional.
- Estimular la tolerancia, el respeto y la diversidad en la sociedad moderna a través de la discusión.
- Incentivar el pensamiento crítico de los temas a través del manejo de la información, documentación e investigación.
- Desarrollar las habilidades comunicacionales, el correcto uso del lenguaje y la capacidad de argumentación.
- Desarrollar una instancia educativa que permita fomentar la Unidad entre los establecimientos participantes.

#### Programa de Alimentación Escolar JUNAEB

El programa de alimentación brinda de manera diaria, servicio de alimentación a estudiantes en condición de vulnerabilidad pertenecientes a establecimientos municipales y particulares subvencionados. Esto, con el propósito de mejorar la asistencia a clases y, en consecuencia, contribuir al aseguramiento de su trayectoria educativa.

En el caso de Conchalí, consiste en la entrega de desayuno, almuerzo, tercer servicio y once, según corresponda.

En 2022, se entregaron 5.609 raciones de alimentos.

#### Atenciones médicas 2022

Se programan atenciones médicas de control 2022 y atenciones de ingresos pendientes

Se realizaron 413 controles médicos en las áreas de oftalmología, otorrinolaringología y traumatología.

#### Me conecto para aprender JUNAEB

El programa “Me conecto para aprender” tiene como objetivo aumentar los niveles de equidad entre los estudiantes, para ello, entrega a cada estudiante de 7° básico matriculado en un establecimiento público, un computador portátil y banda ancha que permite conexión a internet durante un año. Además, se entrega una pulsera inteligente que registra la actividad física realizada por los y las estudiantes. El segundo semestre de 2022, 701 estudiantes fueron beneficiados con este programa.

#### Resultados SIMCE

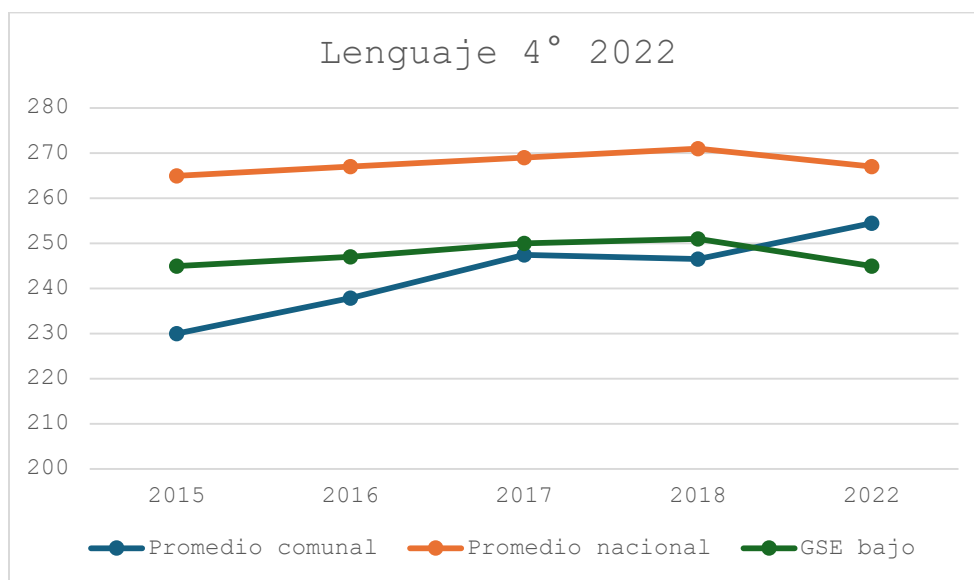
A pesar de los malos resultados en la prueba a nivel nacional, nuestra comuna sobresalió con importantes aumentos en puntajes de Lenguaje y Matemática en 4° Básicos.

Las conclusiones del Simce 2022 a nivel país, se condicen con lo esperado: la Pandemia, las clases on line, la falta supervisión académica en los estudiantes y los problemas de convivencia escolar, darían un mal panorama en esta medición y así se esperaba que Conchalí continuara con esa premisa. Sin embargo, los resultados de las Escuelas y Liceos dependientes de la Corporación Municipal de Conchalí Coresam, presidida por el alcalde René de la Vega, dirían otra cosa.

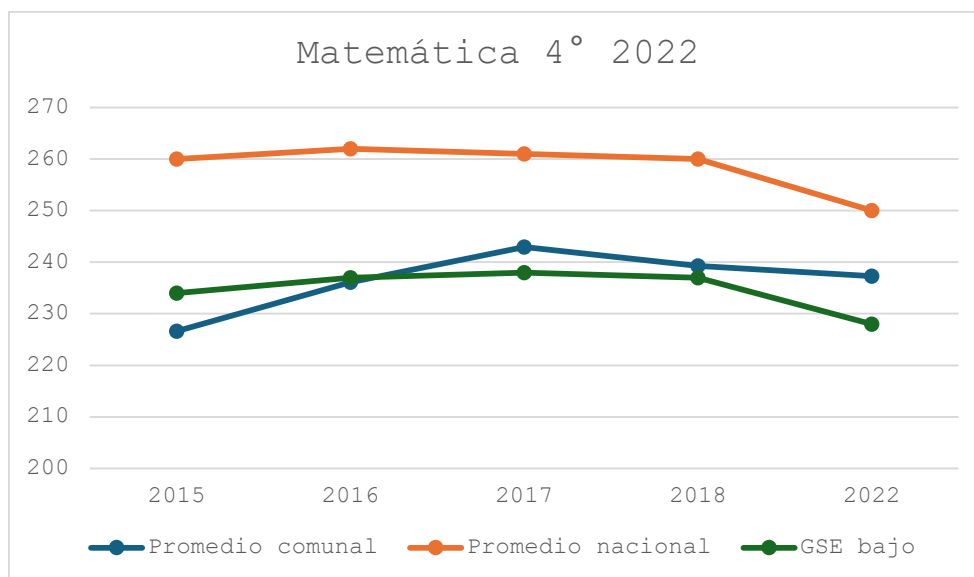
Es así como la escuela Valle del Inca, quien permanece en categoría Insuficiente según la Agencia de Educación, hoy nos sorprende con un Cuarto Básico sobresaliente, tras aumentar en 34 puntos en matemática y 11 en lenguaje.

Mismo satisfactorio panorama vive la Escuela Unesco, con 47 puntos más que la medición 2018 en lenguaje y 37 puntos más en la misma medición en la Escuela Pedro Aguirre Cerda. Ambos establecimientos en los Cuartos Básicos y que permanecían en categoría insuficiente.

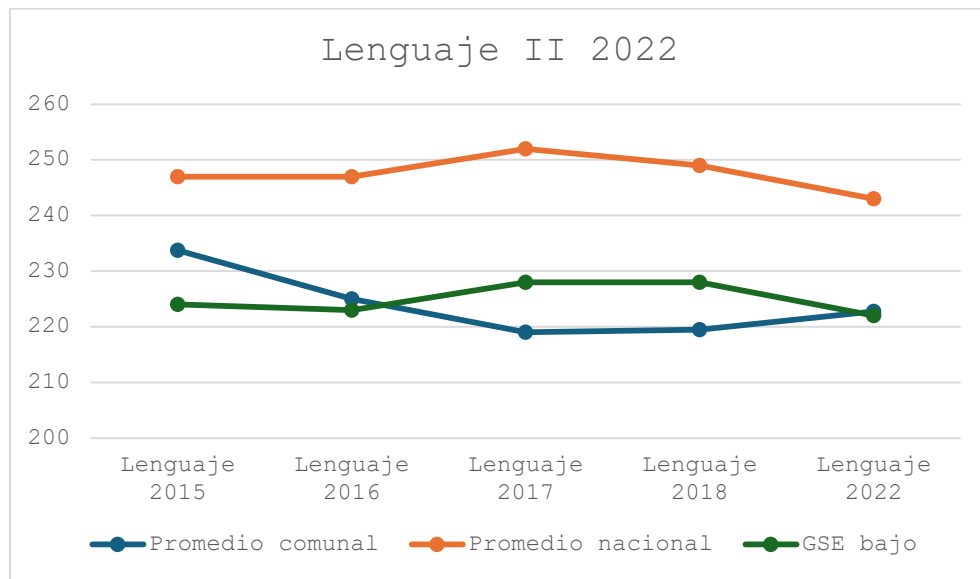
## SIMCE Lenguaje 4° básico



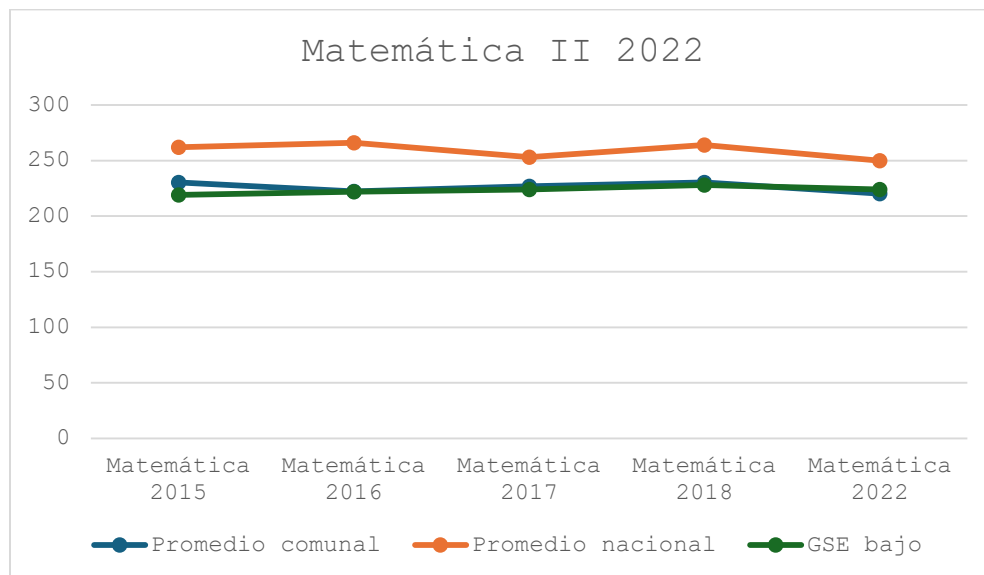
## SIMCE Matemática 4° básico 2022



### SIMCE Lenguaje II° Medio 2022



### SIMCE Matemática II° Medio 2022



## DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ

La Dirección de Protección a la Niñez se constituye como un articulador de los programas de niñez de la comuna, desde una mirada proteccional, que garantice el ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes, así como un órgano asesor respecto de temáticas atinentes a la niñez y adolescencia.

Para lograr lo anterior, la Dirección de Protección a la Niñez de Conchalí se rige por las disposiciones y principios de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (CDN):

- No discriminación; Interés superior del niño y la niña;
- Supervivencia y Protección; Participación en decisiones que los y las afecten.
- Uno de los principios fundamentales de la gestión municipal es el bien común, que exige a los equipos de trabajo otorgar una atención de excelencia a usuarios y usuarias de los servicios.
- Fortalecimiento del trabajo intersectorial. Política transversal de protección a la niñez.
- Protección especializada. Intervención oportuna e integral a niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos.
- Promoción y difusión. Información y sensibilización permanente sobre derechos de la niñez, avanzando hacia la instalación de una cultura del buen trato.

### PROGRAMAS DESARROLLADOS E INDICADORES

#### SENDA

La Oficina Senda Previene, a través de sus distintos programas, desarrolla vínculos directos con las comunidades de los Establecimientos Educacionales principalmente, y también con otras organizaciones del territorio comunal, como juntas de vecinos, empresas, clubes deportivos, organizaciones culturales, religiosas y juveniles, fomentando la participación social y el despliegue de estrategias personales y comunitarias para enfrentar y prevenir el consumo de drogas y alcohol en las distintas poblaciones y territorios de la Comuna.

Oferta Programática 2022	N° beneficiarios
SENDA Previene en la comunidad	65
Programa de Parentalidad	65
Establecimientos educacionales focalizados	7
Prepara2	44
Continuo Preventivo	6.140
Charlas Preventivas	25



Establecimientos focalizados

Liceo Federico García Lorca

Liceo Abdón Cifuentes

Escuela UNESCO

Escuela Horacio Johnson

Escuela Eusebio Lillo

Escuela Alejandro Bernales

### Programa Lazos

Desde la Subsecretaría de Prevención del Delito se desarrolla en 50 comunas a nivel nacional la instalación de un sistema de gestión y atención denominada Sistema Lazos, para aquellos casos de niños, niñas y adolescentes, que han sido ingresados al Listado PSI 24 horas como Detenidos o Denunciados por infracción a la ley.

El Sistema Lazos en la comuna de Conchalí, desde 2022 se encuentra a cargo de la CORESAM a través de la Dirección de Protección a la Niñez y se implementa a través de 2 componentes:

Equipo de Detección Temprana (EDT), cuyo objetivo está asociado a la detección, evaluación, derivación y seguimiento de aquellos NNA que han sido derivados vía Listado PSI 24 horas, o por otros actores de la red local, asociados a una serie de factores de riesgo que aumentan la probabilidad de que se produzcan nuevas conductas problemáticas o de riesgo para la integridad de los niños, niñas y adolescentes, sus familias y su comunidad.

Programa Terapia Multisistémica (MST), programa de intervención clínica familiar, especializado en el abordaje de aquellos casos que han sido evaluados por EDT como de alta complejidad asociada a la presencia de múltiples factores de riesgo y de transgresiones conductuales graves, las que van ligadas a la presencia de distintas vulneraciones de derechos. Es un programa intensivo, que contempla disponibilidad 24/7 y un enfoque de intervención familiar, que busca reducir dichos factores de riesgo en un plazo de 120 a 150 días, interviniendo en las distintas ecologías donde se desenvuelve cada NNA, y especialmente, habilitando a los adultos responsables con el desarrollo de competencias parentales y habilidades protectoras en el ejercicio de su rol de crianza.

Durante los años 2020 a 2022, ambos componentes han atendido también casos de la comuna de Huechuraba.

Casos evaluados por EDT 2022: 256

Casos evaluados por EDT según género:

Masculino: 171

Femenino: 85

Se observan tendencias asociadas al aumento de casos de sexo femenino (en relación a 2021, donde se registra un 15% de casos de género femenino). Por otra parte, es posible señalar que se ha presentado un incremento en la presencia de casos de edades más tempranas. Así, por ejemplo, aparecen 13 casos evaluados con 10 años de edad y 9 casos evaluados con 11 años de edad (existiendo 0 casos para ambas edades en el año 2021). Esto tiene relación con un incremento en la pesquisa preventiva de casos (donde el NNA aún no ha tomado contacto con Carabineros por denuncia o detención, pero sí ha sido visualizado por los actores locales escuela, salud, programas de la red, demanda espontánea, atendiendo a los factores de riesgo presentes y las posteriores intervenciones tienen que ver con disminuir los factores de riesgo, entre ellos las vulneraciones de derechos asociadas, de manera de evitar que se inicie una trayectoria delictual u otras conductas de riesgo, como consumo de drogas, desescolarización, entre otras. La principal causa de esta pesquisa más temprana, tiene que ver con el aumento de las coordinaciones con las Escuelas y Liceos de la comuna de Conchalí, que se refleja en un alto número de derivaciones provenientes del sistema educativo (65 casos, que equivalen al 25.4%).

Pese a lo anterior, la mayor cantidad de casos ingresados provienen de derivación por Listado PSI 24 Horas, con 74 casos (29% de ellos). Esto implica que dichos casos han sido derivados por la comisión de algún delito específico.

#### Casos atendidos por MST 2022: 70

Al revisar las características de los casos atendidos, es posible identificar 2 tendencias en los casos de alta complejidad, que dicen relación con el aumento de la derivación de casos a EDT por parte de establecimientos educacionales: por una parte, un leve aumento en los casos de NNA atendidos en el rango etario de 10 a 14 años (de 3 en 2021 a 5 en 2022). Por otra parte, un aumento en la cantidad de casos de género femenino (de 9 a 12 casos entre 2021 y 2022), donde un elemento común en estos casos, tiene que ver con la detección temprana y la visualización de la interconexión de factores de riesgo asociados a vulneraciones de derechos (principalmente VIF y presuntas desgracias), con el desarrollo de conductas transgresoras (consumo de drogas, ausentismo escolar, riñas, entre otras), las cuales, en su mayoría, no originan el contacto con Carabineros.

#### Programa de Prevención Focalizada (PPF)

El programa de prevención focalizada (PPF) se orienta a la atención de 125 niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre 0 y 18 años, residentes de la comuna de Conchalí, víctimas de vulneración de derecho de mediana complejidad. Entre las vulneraciones a nivel de entorno familiar es posible señalar: inhabilidad del padre o madre o de ambos, testigo de violencia intrafamiliar, víctima de maltrato psicológico y víctima de negligencia. Estas vulneraciones de derechos identificadas se manifiestan de manera concreta en diversos ámbitos de la vida de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, por ejemplo presencia de trastornos conductuales, baja autoestima, interacción conflictiva con sus pares o adultos/as, trastorno vincular, presentación personal deficiente, entre otras, que no sean constitutivas de delito y que dan cuenta de las percepciones y complejidades a las que se ven enfrentados/as cotidianamente los niños, las niñas y adolescentes.

Ingresos 2022 Programa PPF: 125

Egresos 2022 Programa PPF: 63

En relación a las vulneraciones que han sufrido los niños, niñas y adolescentes al ingreso se puede destacar que 53% de los niños, niñas y adolescentes ha sufrido algún tipo de negligencia por su adulto responsable, que están asociadas a las dificultades para cubrir las necesidades biopsicosociales de acuerdo a la etapa de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes predominando irregularidades en el sistema escolar y de salud y deficiencias en las condiciones higiénicas, 32% ha sido testigo de violencia intrafamiliar, siendo expuestos en su mayoría a la interacción conflictiva del padre, la madre y/o adulto/a responsable, el 8% fue Víctima De Maltrato Psicológico cómo no responder a demandas emocionales del niño, niña y adolescente e insultos y menoscabo en general de forma persistentes por parte de figuras significativas, el 7% ha sido Víctima De Maltrato Físico y el 2% Ejerce Bullying/Matonaje o Intimidación Escolar.

#### Programa especializado de reinserción educativa PDE Elunei

El programa especializado de reinserción educativa (PDE), está dirigido a 40 niños, niñas y adolescentes, preferentemente entre 9 y 17 años 11 meses, derivados por programas del circuito 24 horas Conchalí, específicamente OPD, PIE 24, PPF, PDC y MST, que se encuentren: Fuera del sistema escolar, es decir, con ausencia de matrícula en el año actual o en el momento de ingreso al programa que deriva o que presentan fragilidad educativa durante el año escolar en curso.

La Dirección de Protección a la Niñez en conjunto con la Dirección de Educación y la fundación SÚMATE del Hogar de Cristo, llevan a cabo un espacio de reencuentro educativo, esto, con el objetivo de ampliar la oferta programática de la comuna, a fin de disminuir la brecha de exclusión educativa y mejorar el bienestar social de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran fuera del sistema escolar. SUMATE cuenta con escuelas de reingreso que buscan el desarrollo de habilidades socioemocionales y cognitivas a través de métodos que promueven el desarrollo de competencias educativas y proyectos de vida.

Ingresos 2022 PDE Elunei: 40

Egresos 2022 PDE Elunei: 23

#### Programa de protección especializada para niños, niñas y adolescentes con consumo problemático de alcohol y drogas (PDC) Aukan

El objetivo principal de PDC Aukan, es dar atención ambulatoria a niños, niñas y adolescentes de 10 a 18 años de edad, sin ser motivo de exclusión su país de origen y/o si presenta necesidades especiales, con consumo problemático de sustancias, contribuyendo a la interrupción o disminución del mismo y a la vez trabajar con adolescentes con sospecha de consumo, favoreciendo la construcción de una vida libre de consumo de sustancias.

Ingresos 2022 PDC Aukan: 41

Egresos 2022 PDC Aukan: 36

En relación a los porcentajes de ingreso a programa PDC, se encuentra en mayor proporción NNA con sospecha o consumo habitual de alcohol y/u otras drogas con un 69%, seguido por consumo problemático con un 19%, este último asociado a altos indicadores de riesgo de agravar y complejizar su consumo, por último, con el 12% se encuentran NNA derivados por orden de tribunal de familia. Cabe señalar, que en el caso de los NNA menores de 12 años, todo consumo, ya sea lícito o ilícito, independiente de la cantidad/frecuencia, será considerado problemático.

De los NNA que iniciaron su proceso con causal de ingreso de sospecha y/o consumo problemático el 29% logra disminuir el consumo, considerando cambios favorables en el patrón de consumo relacionado a la frecuencia y cantidad a la ingesta de sustancias.

El 26% de los NNA que ingresaron con causa de sospecha, consumo habitual y/o problemático logra interrumpir el consumo de sustancias, considerando criterios de edad de inicio de consumo, frecuencia y tipo de sustancia.

#### Oficina de Protección de Derechos OPD 24 horas

La oficina de Protección de Derechos de la Infancia (OPD) es una instancia ambulatoria, destinada a brindar protección integral a niños, niñas y adolescentes y sus familias, que se encuentran en situación de exclusión social o vulneración de sus derechos. Se realizan evaluaciones, derivación y diagnósticos para brindar la atención psicosocial correspondiente dentro de la red comunal. En su segundo eje de trabajo está la línea de gestión intersectorial, la cual tiene como objetivo trabajar con instituciones, organizaciones del territorio para generar un sistema de alerta temprana de prevención y promoción de derechos.

Casos ingresados 2022: 363

Casos a la espera de diagnóstico 2022: 129

Casos atendidos con ingreso 2021: 306

Casos derivados: 115

Total casos 2022: 913

#### Trabajo intersectorial Dirección de Protección a la Niñez

La línea de trabajo de Gestión Intersectorial, articulación territorial y participación de la niñez de la Dirección de Protección a la Niñez trabaja de manera coordinada con la línea de protección, apuntando hacia el fortalecimiento y/o consolidación de un Sistema Local de Protección de Derechos (SLPD).

Programa	N° atenciones comunitarias
OPD Conchalí	12.878
PPF Conchalí	558
PDC Aukan	150
SENDA	6.140
Total	19.726